



ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület

Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163017 Töltőállomás-kezelő szakmai képzés programja

ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület

Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.

Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

**04163017 számú
Töltőállomás-kezelő megnevezésű
szakmai képzés**

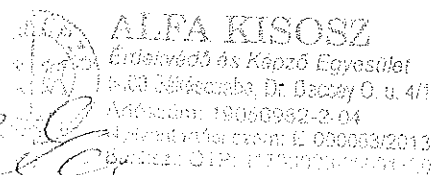
Képzési programja

1. verzió

Készült: 2021. március 19.

Szakmai vezető neve: Czibula Zoltán

Szakmai vezető aláírása:



Minősítő felnőttképzési szakértő neve: Varga Zoltán

Minősítő felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma: FSZ/2020/000389.

Készült a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 12. § és a 04163017 számú Töltőállomás-kezelő megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzést megalapozó programkövetelmény alapján.



ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület
Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163017 Töltőállomás-kezelő szakmai képzés programja

A képzés megnevezése	Töltőállomás-kezelő
A képzés során megszerzhető kompetencia	A töltőállomás-kezelő gépjármű üzemanyagokat, kenőanyagokat, autóápolási és felszerelési cikkekét és egyéb shop termékeket árusít, valamint töltőállomási és Shop szolgáltatásokat nyújt. Segíti és tájékoztatja az ügyfeleket a töltőállomás árukészletéről, az igénybe vehető szolgáltatásokról és áruféleségekről a töltőállomás kínálatának megfelelően. Kezeli a pénztárgépet. Közreműködik az üzemanyagok és egyéb áruféleségek beszerzésében, áruátvételében, és készletezésében. Gondoskodik a munkaterület tisztántartásáról, ellenőrzi a berendezések működőképes állapotát. Gondoskodik az árutárolás és értékesítés folyamán a termékek minőségvédelméről, a környezetvédelmi-, egészség- és balesetvédelmi szabályok betartásáról.
A képzésbe való bekapcsolódás feltételei	- Alapfokú iskolai végzettség és - Egészségügyi alkalmassági követelmény a 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet 15. számú melléklete alapján és - Egészségügyi kiskönyv
A képzésbe való részvétel feltételei	Jelenlét esetén a jelenléti ív minden oktatási napon való aláírása. Megengedett hiányzás a képzés óraszámának maximum 20 %-a. Támogatott képzés esetén a támogatási szerződésben foglaltak szerint a megengedett hiányzás ettől eltérő mértékű is lehet.
A képzés célja	A képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti besorolási kód alapján: 0416 Nagy és kiskereskedelem A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéshez szükséges kompetenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékenység vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakmajegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul. A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához szükséges.
A képzés célcsoportja	Ez a végzettség azoknak biztosít lehetőséget, akik a munkaerőpiacon széleskörű szakmai ismeretek birtokában töltőállomáson szeretnének elhelyezkedni vagy ezen területek valamelyikén dolgoznak, de még nem rendelkeznek végzettséggel.
A tervezett képzési idő	240 óra Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére figyelembe vehető, mely csökkenti a képzésbe való részvétel óraszámát.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163017 Töltőállomás-kezelő szakmai képzés programja

<p>A képzés tananyagegységei</p>	<ol style="list-style-type: none">1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek3. tananyagegység: Üzemanyag áruismeret4. tananyagegység: PB gázpalack áruismeret5. tananyagegység: Töltőállomási shop áruismeret6. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés7. tananyagegység: Eladástan
<p>A képzés tananyagegységeinek célja</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek célja:</p> <p>Megismertetni a résztvevőkkel a képzési helyszínekre jellemző alapvető munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai tudnivalókat.</p> <p>Munkaviszony létesítésekor, munkavégzéskor és felmondáskor képes legyen érvényesíteni munkavállalói jogait, a munkaszerződésének megfelelően.</p> <p>Törekedjen a munkaszerződésében foglaltak pontos megvalósulására, kötelezettségeit az előírásoknak megfelelően betartsa, munkavégzése során együttműködjön munkáltatójával. Betartja a munkaügyi szabályokat és felelősséget vállaljon a saját munkavégzésért.</p> <p>Napi munkáját a szakterületre vonatkozó munka- és tűzvédelmi, egészségvédelmi, környezetvédelmi szabályok, előírások alapján végezze. Munkavégzés közben felelősségteljesen viselkedjen, probléma esetén higgadtan hajtsa végre a szükséges teendőket. Saját tevékenysége közben betartsa a munkavédelmi, balesetelhárítási, tűzbiztonsági, környezetvédelmi előírásokat.</p> <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek célja:</p> <p>Részt vegyen a töltőállomási műszak zárási-nyitási tevékenységében. Az adatok megállapítása során törekedjen a pontosságra, precízen végezze a zárási-nyitási feladatokat. Önállóan állapítsa meg és felelősséget vállaljon az általa közölt adatok valóságtartalmáért.</p> <p>Részt vegyen az üzemanyag átvételben, előkészítse a lefejtő helyet, felügyelje a lefejtés folyamatát, elvégezze az üzemanyag bevételezését. Munkája során szem előtt tartsa a baleset és környezetvédelmi előírásokat. Önállóan képes legyen a lefejtő-helyet előkészíteni. Felelősséget vállaljon a lefejtési utasításban foglaltak betartásáért.</p> <p>Részt vegyen a nem üzemanyag árufeleségek áruátvételében, tárolásában, elvégezze a termékek előkészítését az értékesítésre. Pontosan precízen részt vegyen az áruátvételben, törekedjen a</p>



04163017 Töltőállomás-kezelő szakmai képzés programja

termékek állagmegóvására, a minőségromlás elkerülésére. Felettese utasítása alapján felelősséget vállaljon az áruk átvételéért, a raktári rend és a rendelkezésre álló árue rendezési tervek betartásáért.

Részt vegyen az üzemanyagok és nem üzemanyag áru feladások leltározásában. Pontosan, precízen végezze a leltározás során rá bízott feladatokat.

Részt vegyen a töltőállomás külső és belső eladóterének és üzemi területeinek, útfelületeinek rendben- és tisztántartásában. Igényes legyen munkakörnyezetére és tudatosan rendben tartsa azt. Ellenőrizze a területek állapotát, önállóan és felelősséggel hajtja végre a takarítási feladatokat.

Alkalmazza a veszélyes anyagokra vonatkozó előírásokat, közreműködjön a kommunális hulladékok és veszélyes hulladékok kezelésében. Elkötelezett legyen a környezet és egészség megóvásáért. Pontosan végrehajtsa a hulladékkezelési útmutatóban rögzített feladatokat.

Alkalmazza a töltőállomás személy-, áru- és vagyonvédelmi előírásait. Törekedjen a higgadt, nyugodt magatartásra egy fenyegetettséget jelentő helyzetben. Felelősséget vállaljon a biztonsági előírások betartásáért.

Vészhelyzet esetén áramtalanítson, üzemanyag technológiai vézskapcsolót és egyéb riasztót ki-bekapcsoljon, baleset esetén segítséget nyújtson. Megfelelő érzékenységgel rendelkezzen a baleset- és környezetvédelem területén. Tudatosan és felelősen gondoskodjon a tűzveszélyes helyzetek és balesetek elkerüléséről, valamint a környezeti károk megelőzéséről.

3. tananyagegység: Üzemanyag áruismeret célja:

Ellenőrizze a töltőállomáson alkalmazott üzemanyag technológiai berendezések működését környezetvédelmi és mérésügyi szempontból. Munkája során a berendezéseket és szerkezeteket kellő gondossággal ellenőrizze, kezelje. Törekedjen a környezetvédelmi előírások maradéktalan betartására, elkötelezett legyen a talaj és a levegőszennyezés elkerülésében. Felelősséget vállaljon a berendezések meghibásodása, rendellenes működése észlelésekor felettese számára történő szakszerű jelentéséért.

4. tananyagegység: PB gázpalack áruismeret célja:

Törekedjen a PB gázpalackok gondos kezelésére. Felelősséget vállaljon a Tűzvédelmi szabályzat előírásainak betartásáért, a PB gázpalackok forgalmazásával összefüggő tevékenységéért.

5. tananyagegység: Töltőállomási shop áruismeret célja:

Ismerje a töltőállomásokon forgalmazott nem üzemanyag termékek csoportjait és jellemzőit.

Ismerje az előre csomagolt élelmiszerek csoportjait és jellemzőit.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163017 Töltőállomás-kezelő szakmai képzés programja

Étel- és italkészítést folytasson (szendvics, péksütemény, kávé, üdítő, stb.).

Ismerje az autó javításhoz és fenntartáshoz szükséges termékeket.

Ismerje a töltőállomáson forgalmazott egyéb termékeket és szolgáltatásokat.

6. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés célja:

Ellenőrizze az üzemanyag szállítólevelet. A bizonylatok értelmezése és kiállítása során pontosságra törekedjen. Önállóan képes legyen a bizonylatokat értelmezni.

Nyugtát adjon, számlát kiállítson, kitöltse a szigorú számadású bizonylatokat. Törekedjen az értékesítéshez használt bizonylatok pontos kitöltésére.

Felelősséget vállaljon a leltárfelvétel során általa rögzített adatok valódiságáért.

7. tananyagegység: Eladástan célja:

Üzemanyag kutat kezeljen, üzemanyagot kiszolgáljon, járművekhez kapcsolódó termékeket értékesítsen, kiegészítő szolgáltatásokat nyújtson. Kommunikációja során törekedjen az érthetőségre, egyértelműsége, szem előtt tartsa a vevők igényeit. Felelősséget vállaljon, hogy a kiszolgált üzemanyag mennyisége és minősége megfelel a vevő által elvártaknak. A rendelkezésére álló információs anyagok felhasználásával javaslatot fogalmazzon meg a vásárló számára.

A shop-termékeket az áru jellegének megfelelően kihelyezze, értékesítse.

A töltőállomási shopban terméket értékesítsen, szolgáltatásokat nyújtson, berendezést kezeljen. Törekedjen a vevői igények pontos kielégítésére. Felelősséget vállaljon az általa kezelt berendezések megfelelő működéséért (állapotáért).

Töltőállomási kasszarendszert kezeljen, az áruk és szolgáltatások ellenértékét elszámolja a vásárlókkal, készpénzt kezeljen. Precízen rögzítse a termékeket a kasszagépben, pontosan számolja el az ellenértéket, precízen kezelje a POS terminálokat. Felelősséget vállaljon a pénzforgalom lebonyolításáért, az átvett fizetőeszköz megőrzéséért.

Önállóan kezelje a készpénzkímélő fizetési módokat lehetővé tevő eszközöket.

Közreműködjön a vásárlást ösztönző akciók, promóciók lebonyolításában. Törekedjen a vevők számára pontos tájékoztatást adni az akcióhoz kapcsolódó vevői előnyökről, elkötelezett legyen a vásárlást ösztönző akciók sikeres lebonyolításában, a vásárlói hűség erősítésében. Felettse utasítása alapján pontosan hajtsa végre az akciót, személyes motivációja segítse az aktív értékesítésben.



ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület
Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163017 Töltőállomás-kezelő szakmai képzés programja

	<p>Részt vegyen a PB gázpalack kiszolgálásában. Megfelelő kommunikációs technikákat alkalmazzon a vásárlókkal történő kapcsolattartásban, az értékesítés során, a reklamációkezelésnél. A vevőközpontú viselkedés alaptermészetének része legyen. Udvariassága, rokonszenves viselkedése révén ösztönzőleg hasson a vásárlóra, személyisége fejlődjön. Felelősséget érezzen az egység forgalmának növeléséért.</p>
<p>A képzés tananyagegységeinek tartalma</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek tartalma:</p> <p>1. témakör: Munkaügyi ismeretek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Munkaszerződés lényege- Munkaszerződés tartalmi elemei- A Munka Törvénykönyvének a munkavállalóra vonatkozó kötelezettségei- A Munka Törvénykönyvének a munkavállalóra vonatkozó jogai <p>2. témakör: Munkavédelmi ismeretek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Munkakezdés, munkafelvétel szabályai- Gépek- berendezések használata- Kézi szerszámok, eszközök helyes használata- Munkavégzés és közlekedés helyes gyakorlata- Munkavédelmi előírások- Munkavédelmi teendők <p>3. témakör: Balesetvédelmi ismeretek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Gyakoribb baleseti veszélyhelyzetek- Balesetek esetén szükséges teendők, elsősegélynyújtás- Védőruha használat szabályai <p>4. témakör: Tűzvédelmi ismeretek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Alapvető érintésvédelmi, tűzvédelmi ismeretek- A tűz elleni védekezésről, műszaki mentésről és a tűzoltóságról szóló törvények áttekintése- Tűz esetén végrehajtandó feladatok, a tűz jelzése- Tűzoltó készülékek használata- Áramtalanítás fontossága, végrehajtása- Dohányzás szabályai- Munkahelyek tűzvédelmi előírásai- Tűzvédelmi előírások megszegésének jogkövetkezményei- Tűzvédelmi előírások- Tűzvédelmi teendők <p>5. témakör: Környezetvédelmi ismeretek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Környezeti ártalmak



04163017 Töltőállomás-kezelő szakmai képzés programja

- Környezetvédelem szükségessége
- Környezetvédelmi előírások
- Környezetvédelmi teendők

6. témakör: Higiéniai ismeretek:

- Személyi higiénia, munkahelyi higiénia
- Termelési, technológiai higiéniai ismeretek
- Szájmaszk használat szabályai
- Kézfertőtlenítés szabályai
- Védőtávolság
- Koronavírusra utaló betegség gyanúja esetén szükséges intézkedések

2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek tartalma:

- A műszak átadás-átvételével kapcsolatos feladatok, az üzemanyag féleségek készletének megállapítása. A pénz és egyéb értékcikkek átadás-átvételével kapcsolatos feladatok.
- Az üzemanyag átvételéhez szükséges berendezések, biztonsági előírások. Az elektronikus és manuális tartályszint mérés módszere.
- A mennyiségi és minőségi áruátvétel követelményei, az áruk tárolásának szabályai, a termékek eladótéri kihelyezésére vonatkozó előírások (raktári rend, áru elhelyezési terv, polcképek).
- A leltár fogalma, célja és lebonyolításának módja üzemanyagok, nem üzemanyag áruféleségek és pénzkészletek tekintetében. Az üzemanyag készlet megállapításának eszközei, a leltározásnál használt egyéb eszközök.
- A töltőállomás takarítási rendje, a takarítási és tisztántartási feladatok elvégzéséhez szükséges eszközök, gépek, tisztításhoz használt vegyszerek veszélyei.
- A veszélyes anyagok köre, a biztonsági adatlapok, az egyéni védőeszközök megfelelő alkalmazása. A kommunális hulladékok és veszélyes hulladékok keletkezésének körülményei, tárolásuk és elszállíttatásuk szabályai.
- A töltőállomások személy és áru- valamint vagyonvédelmi szabályai, eszközei.
- A töltőállomás vészhelyzeti terve, műszaki berendezéseinek kezelése, a vészhelyzetek felismerése és megfelelő kezelése.
- Üzem- és az áruforgalmi folyamatok összefüggései, az áruátvétel, raktározás, készletezés, áru előkészítés, árubemutató követelményei.
- Üzemanyag technológiai berendezések, munkakörnyezet, munkahigiénia, vészhelyzet keletkezésének esetei, az elhárítás során alkalmazandó tevékenységek, eszközök, viselkedési szabályok, dokumentumok és jelölések értelmezése.
- A biztonsági jelölések, biztonsági adatlapok, azokról tájékoztatás



a vásárlók számára.

- Áruátvétel fajtái, hatása a leltáreredményre, a leltározás célja, előkészítése, lebonyolítása, leltáreltérések lehetséges okai, megelőzése.
- Üzemanyag leltározás eszközei, az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, hitelesítés dokumentációja.
- Áru- és vagyónvédelmi rendszerek alkalmazása, viselkedési szabályok.

3. tananyagegység: Üzemanyag áruismeret tartalma:

- A töltőállomás üzemanyag technológiájának működési elve, a beépített környezetvédelmi rendszerek, a mérésügyi követelményekre vonatkozó előírások.
- A töltőállomás üzemanyag választéka, minőségi jellemzői, a gépjármű tankján kívüli üzemanyag kiszolgálás szabályai, a kapcsolódó szolgáltatások nyújtásának eszközei.
- A zárt rendszerű üzemanyag technológia részei, funkciója.
- Tennivalók üzemanyag elfolyás esetén, használatos eszközök, kommunális és veszélyes hulladék kezelés, eltávolítás.
- Tűz- és vészhelyzeti tennivalók.

4. tananyagegység: PB gázpalack áruismeret tartalma:

- A PB gázpalackok tárolásának, kiszolgálásának szabályait az egyéni védőeszközök alkalmazása.
- A PB gázpalackok típusai, jelölésük.

5. tananyagegység: Töltőállomási shop áruismeret tartalma:

- A töltőállomás kenőanyag választéka, minőségi jellemzői, a kapcsolódó szolgáltatások nyújtásának eszközei.
- A töltőállomási shopokban értékesíthető termékek köre, jellemzői. Az igénybe vehető szolgáltatások nyújtásának szabályai, (automaták, kényelmi szolgáltatások), az azokra vonatkozó előírások, a HACCP követelményei.
- Kenőanyagok, autózáshoz, mobilitáshoz kapcsolódó kényelmi termékek, töltőállomási szolgáltatások jellemzői.

6. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés tartalma:

- Az üzemanyag átvételéhez szükséges dokumentumok, a nyilvántartások vezetésével kapcsolatos bizonylatok.
- A töltőállomás üzem- és kenőanyag választéka, minőségi jellemzői, a gépjármű tankján kívüli üzemanyag kiszolgálás szabályai, a kapcsolódó szolgáltatások nyújtásának eszközei.
- Az áruátvétel dokumentumai.
- A leltározáshoz kapcsolódó adminisztrációs tevékenység, bizonylatok.



04163017 Töltőállomás-kezelő szakmai képzés programja

	<p>7. tananyagegység: Eladástan tartalma:</p> <ul style="list-style-type: none">- Az aktív értékesítési technikák.- A töltőállomási kasszarendszer felhasználói követelményei, a pénzkezelési utasítás tartalma. Az elfogadható készpénz és készpénzt helyettesítő eszközök köre, A nyugta és számlaadás szabályai. Az elektronikusan értékesíthető termékek választéka és az értékesítés szabályai.- Az akció célja és lebonyolításának menete, eszközei. A hűségakciók mechanizmusa és azok eszközei.- A vásárlói kommunikáció alapszabályai és adott helyzetben megfelelő alkalmazása.- A töltőállomási kasszarendszer, a pénzkezelési előírások, a pénztáros feladatai.- Az eladó szerepe, értékesítési technikák, értékesítés elősegítő eszközök.- Termékek és szolgáltatások ajánlása: fogadja a vevőt, felméri az igényeit az üzemanyagok, kenőanyagok, egyéb áruféleségek, szolgáltatások terén, tájékoztatja a vevőt azok jellemzőiről, speciális termékek esetében a használati útmutatókat, termék-leírásokat értelmezi, segítséget nyújt a vevő számára több termék közötti választásában, helyettesítő, vagy kiegészítő terméket ajánl, kérésre kiszolgálja a vevőt, lezárja a vásárlói beszélgetést- Reklamációkezelés: tájékoztatja, segíti a vásárlót a reklamáció bejelentése és elintézése érdekében, kezeli a vásárlók könyvét, az abban történt bejegyzéseket, az üzemanyagok mennyiségi, minőségi reklamációját kezeli, egyéb áruféleségek, szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációkat intézi- Áruehelyezés, áruegység készítés lépései, feladatai, az áruforgalmazáson belül elfoglalt helyük- Akciós kihelyezések, polctükrök felhasználása, eladást ösztönző eszközök.- Pénzkezelési szabályok, kasszagép kezelés szabályai
<p>A képzés tananyagegységeinek óraszámja</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek óraszámja: 6 óra</p> <p>Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére figyelembe vehető, mely csökkenti a tananyagegységben való részvétel óraszámát.</p> <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek óraszámja: 18 óra</p> <p>Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére figyelembe vehető, mely csökkenti a tananyagegységben való részvétel óraszámát.</p>



04163017 Töltőállomás-kezelő szakmai képzés programja

	<p>3. tananyagegység: Üzemanyag áruismeret óraszám: 42 óra Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére figyelembe vehető, mely csökkenti a tananyagegységben való részvétel óraszámát.</p> <p>4. tananyagegység: PB gázpalack áruismeret óraszám: 42 óra Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére figyelembe vehető, mely csökkenti a tananyagegységben való részvétel óraszámát.</p> <p>5. tananyagegység: Töltőállomási shop áruismeret óraszám: 42 óra Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére figyelembe vehető, mely csökkenti a tananyagegységben való részvétel óraszámát.</p> <p>6. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés óraszám: 18 óra Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére figyelembe vehető, mely csökkenti a tananyagegységben való részvétel óraszámát.</p> <p>7. tananyagegység: Eladástan óraszám: 72 óra Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére figyelembe vehető, mely csökkenti a tananyagegységben való részvétel óraszámát.</p>
<p>A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:</p> <ul style="list-style-type: none">- előadás- online előadás- magyarázat- megbeszélés- bemutatás- szemléltetés- egyéni feladatmegoldás- projektmódszer- oktató videó <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:</p> <ul style="list-style-type: none">- előadás- online előadás- magyarázat- megbeszélés



04163017 Töltőállomás-kezelő szakmai képzés programja

- bemutatás
- szemléltetés
- egyéni feladatmegoldás
- gyakorlati feladatmegoldás
- projektmódszer
- gyakorlat
- oktató videó

3. tananyagegység: Üzemanyag áruismeret megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:

- előadás
- online előadás
- magyarázat
- megbeszélés
- bemutatás
- szemléltetés
- egyéni feladatmegoldás
- gyakorlati feladatmegoldás
- projektmódszer
- gyakorlat
- oktató videó

4. tananyagegység: PB gázpalack áruismeret megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:

- előadás
- online előadás
- magyarázat
- megbeszélés
- bemutatás
- szemléltetés
- egyéni feladatmegoldás
- gyakorlati feladatmegoldás
- projektmódszer
- gyakorlat
- oktató videó

5. tananyagegység: Töltőállomási shop áruismeret megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:

- előadás
- online előadás
- magyarázat
- megbeszélés
- bemutatás
- szemléltetés
- egyéni feladatmegoldás
- gyakorlati feladatmegoldás



	<ul style="list-style-type: none">- projektmódszer- gyakorlat- oktató videó <p>6. tananyagegység: Élelmiszer áruismeret megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:</p> <ul style="list-style-type: none">- előadás- online előadás- magyarázat- megbeszélés- bemutatás- szemléltetés- egyéni feladatmegoldás- gyakorlati feladatmegoldás- projektmódszer- gyakorlat- oktató videó <p>7. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:</p> <ul style="list-style-type: none">- előadás- online előadás- magyarázat- megbeszélés- bemutatás- szemléltetés- egyéni feladatmegoldás- gyakorlati feladatmegoldás- projektmódszer- gyakorlat- oktató videó
<p>A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák:</p> <ul style="list-style-type: none">- frontális- egyéni- páros- csoportos munka- szimuláció- jelenléti oktatás- e-learning, digitális oktatás, távoktatás, zárt rendszerű elektronikus távoktatás



04163017 Töltőállomás-kezelő szakmai képzés programja

2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák:

- frontális
- egyéni
- páros
- csoportos munka
- szimuláció
- jelenléti oktatás
- e-learning, digitális oktatás, távoktatás, zárt rendszerű elektronikus távoktatás

3. tananyagegység: Üzemanyag áruismeret megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák:

- frontális
- egyéni
- páros
- csoportos munka
- szimuláció
- jelenléti oktatás
- e-learning, digitális oktatás, távoktatás, zárt rendszerű elektronikus távoktatás

4. tananyagegység: PB gázpalack áruismeret megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák:

- frontális
- egyéni
- páros
- csoportos munka
- szimuláció
- jelenléti oktatás
- e-learning, digitális oktatás, távoktatás, zárt rendszerű elektronikus távoktatás

5. tananyagegység: Töltőállomási shop áruismeret megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák:

- frontális
- egyéni
- páros
- csoportos munka
- szimuláció
- jelenléti oktatás
- e-learning, digitális oktatás, távoktatás, zárt rendszerű elektronikus távoktatás



ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület
Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163017 Töltőállomás-kezelő szakmai képzés programja

	<p>6. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák:</p> <ul style="list-style-type: none">- frontális- egyéni- páros- csoportos munka- szimuláció- jelenléti oktatás- e-learning, digitális oktatás, távoktatás, zárt rendszerű elektronikus távoktatás <p>7. tananyagegység: Eladástan megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák:</p> <ul style="list-style-type: none">- frontális- egyéni- páros- csoportos munka- szimuláció- jelenléti oktatás- e-learning, digitális oktatás, távoktatás, zárt rendszerű elektronikus távoktatás
<p>A kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható, a beszámítható óraszám</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek beszámítható óraszám: 1 óra</p> <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek beszámítható óraszám: 1 óra</p> <p>3. tananyagegység: Üzemanyag áruismeret beszámítható óraszám: 4 óra</p> <p>4. tananyagegység: PB gázpalack áruismeret beszámítható óraszám: 4 óra</p> <p>5. tananyagegység: Töltőállomási shop áruismeret beszámítható óraszám: 4 óra</p> <p>6. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés beszámítható óraszám: 1 óra</p> <p>7. tananyagegység: Eladástan beszámítható óraszám: 1 óra</p>
<p>A maximális csoportlétszám</p>	<p>30 fő</p>



ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület
Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163017 Töltőállomás-kezelő szakmai képzés programja

<p>A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek teljesítményt értékelő rendszer leírása: A képzésen résztvevők a képzés időtartama alatt az oktató által feltett kérdésekre szóban válaszolnak. Minden résztvevő minden témakörből kell kérdésekre válaszoljon.</p> <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek teljesítményt értékelő rendszer leírása: A képzésen résztvevők a képzés időtartama alatt az oktató által feltett kérdésekre szóban válaszolnak. Minden résztvevő minden témakörből kell kérdésekre válaszoljon.</p> <p>3. tananyagegység: Üzemanyag áruismeret teljesítményt értékelő rendszer leírása: A képzésen résztvevők a képzés időtartama alatt az oktató által feltett kérdésekre szóban válaszolnak. Minden résztvevő minden témakörből kell kérdésekre válaszoljon.</p> <p>4. tananyagegység: PB gázpalack áruismeret teljesítményt értékelő rendszer leírása: A képzésen résztvevők a képzés időtartama alatt az oktató által feltett kérdésekre szóban válaszolnak. Minden résztvevő minden témakörből kell kérdésekre válaszoljon.</p> <p>5. tananyagegység: Töltőállomási shop áruismeret teljesítményt értékelő rendszer leírása: A képzésen résztvevők a képzés időtartama alatt az oktató által feltett kérdésekre szóban válaszolnak. Minden résztvevő minden témakörből kell kérdésekre válaszoljon.</p> <p>6. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés teljesítményt értékelő rendszer leírása: A képzésen résztvevők a képzés időtartama alatt az oktató által feltett kérdésekre szóban válaszolnak. Minden résztvevő minden témakörből kell kérdésekre válaszoljon.</p> <p>7. tananyagegység: Eladástan teljesítményt értékelő rendszer leírása: A képzésen résztvevők a képzés időtartama alatt az oktató által feltett kérdésekre szóban válaszolnak. Minden résztvevő minden témakörből kell kérdésekre válaszoljon.</p>
--	---



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163017 Töltőállomás-kezelő szakmai képzés programja

<p>A képzés egyes tananyagegységeinek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele: A tananyagegység akkor tekinthető elvégzettnek, ha</p> <ul style="list-style-type: none">- A résztvevő a tananyagegység óraszámának legalább 80%-án jelen volt és- Az oktató által feltett szóbeli kérdések legalább 50%-ára megfelelő választ adott. <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele: A tananyagegység akkor tekinthető elvégzettnek, ha</p> <ul style="list-style-type: none">- A résztvevő a tananyagegység óraszámának legalább 80%-án jelen volt és- Az oktató által feltett szóbeli kérdések legalább 50%-ára megfelelő választ adott. <p>3. tananyagegység: Üzemanyag áruismeret elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele: A tananyagegység akkor tekinthető elvégzettnek, ha</p> <ul style="list-style-type: none">- A résztvevő a tananyagegység óraszámának legalább 80%-án jelen volt és- Az oktató által feltett szóbeli kérdések legalább 50%-ára megfelelő választ adott. <p>4. tananyagegység: PB gázpalack áruismeret elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele: A tananyagegység akkor tekinthető elvégzettnek, ha</p> <ul style="list-style-type: none">- A résztvevő a tananyagegység óraszámának legalább 80%-án jelen volt és- Az oktató által feltett szóbeli kérdések legalább 50%-ára megfelelő választ adott. <p>5. tananyagegység: Töltőállomási shop áruismeret elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele: A tananyagegység akkor tekinthető elvégzettnek, ha</p> <ul style="list-style-type: none">- A résztvevő a tananyagegység óraszámának legalább 80%-án jelen volt és- Az oktató által feltett szóbeli kérdések legalább 50%-ára megfelelő választ adott. <p>6. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele: A tananyagegység akkor tekinthető elvégzettnek, ha</p> <ul style="list-style-type: none">- A résztvevő a tananyagegység óraszámának legalább 80%-án jelen volt és
--	---



ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület
Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163017 Töltőállomás-kezelő szakmai képzés programja

	<p>- Az oktató által feltett szóbeli kérdések legalább 50%-ára megfelelő választ adott.</p> <p>7. tananyagegység: Eladástan elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele: A tananyagegység akkor tekinthető elvégzettnek, ha</p> <ul style="list-style-type: none">- A résztvevő a tananyagegység óraszámának legalább 80%-án jelen volt és- Az oktató által feltett szóbeli kérdések legalább 50%-ára megfelelő választ adott.
<p>A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei</p>	<p>Képzést lezáró vizsga eredményes teljesítése, mely 1 részből áll: Projektfeladat A vizsgatevékenység megnevezése: Töltőállomáson végzett helyzetgyakorlat és szakmai beszélgetés A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: Áruismeret és áruforgalmazás témakör: üzem- és kenőanyagok, autózáshoz, mobilitáshoz kapcsolódó kényelmi termékek, Pb gázpalackok, töltőállomási szolgáltatások jellemzői, az áruforgalmi folyamatok összefüggései, az áruátvétel, raktározás, készletezés, áru előkészítés, árubemutató követelményei. A töltőállomási kasszarendszer, a pénzkezelési előírások, a pénztáros feladatai. Vásárlói kommunikáció témakör: az eladó szerepe, értékesítési technikák, értékesítés elősegítő eszközök. Üzemanyag technológia, egészség, környezet, tűz- és balesetvédelem témakör: üzemanyag technológiai berendezések, munkakörnyezet, munkahigiénia, veszélyhelyzet keletkezésének esetei, az elhárítás során alkalmazandó tevékenységek, eszközök, viselkedési szabályok, dokumentumok és jelölések értelmezése. 1. vizsgarész: Töltőállomási helyzetgyakorlat A vizsgázó egy tételt húz. A feladateleírás alapján, a helyzetgyakorlat során végrehajtja a leírásban foglalt feladatot, szóban bemutatja az elvégzett feladatot. A minimum 10 feladatból álló tételsor olyan szituációkat tartalmaz, melyek során mérhetőek a következő tanulási eredmények:</p> <ul style="list-style-type: none">• áruismeret és eladási technikák alkalmazása termékek és szolgáltatások ajánlása útján, (fogadja a vevőt, felméri az igényeit az üzemanyagok, kenőanyagok, egyéb áruféleségek, szolgáltatások terén, tájékoztatja a vevőt azok jellemzőiről, speciális termékek esetében a használati útmutatókat, termékleírásokat értelmezi, segítséget nyújt a vevő számára több termék közötti választásában, helyettesítő, vagy kiegészítő terméket ajánl, kérésre kiszolgálja a vevőt, lezárja a vásárlói beszélgetést)• reklamációkezelés (tájékoztatja, segíti a vásárlót a reklamáció bejelentése és elintézése érdekében, kezeli a vásárlók könyvét, az abban történt bejegyzéseket, az üzemanyagok mennyiségi,



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163017 Töltőállomás-kezelő szakmai képzés programja

minőségi reklamációját kezeli, egyéb áruféleségek, szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációkat intézi)

- értelmezi a biztonsági jelöléseket, biztonsági adatlapokat, azokról tájékoztatás nyújt a vásárlók számára

2. vizsgarész: Szakmai beszélgetés

A szakmai beszélgetés a helyzetgyakorlatot követően a vizsgázó és a vizsgabizottság tagjai között zajlik le.

A szakmai beszélgetés során a vizsgabizottság a vizsgázó tanulási eredményeit méri az alábbi témakörökből:

- áruátvétel fajtái, hatása a leltáreredményre, a leltározás célja, előkészítése, lebonyolítása, leltáreltérések lehetséges okai, megelőzése

- üzemanyag leltározás eszközei, az üzemanyag kiszolgáló technológia sajátosságai, hitelesítés dokumentációja

- áruehelyezés, árue előkészítés lépései, feladatai, az áruforgalmazáson belül elfoglalt helyük

- akciós kihelyezések, polctükrök felhasználása, eladást ösztönző eszközök

- áru- és vagyónvédelmi rendszerek alkalmazása, viselkedési szabályok

- pénzkezelési szabályok, kasszagép kezelés szabályai

- a zárt rendszerű üzemanyag technológia részei, funkciója

- tennivalók üzemanyag elfolyás esetén, használatos eszközök, kommunális és veszélyes hulladék kezelés, eltávolítás

- tűz- és vészhelyzeti tennivalók

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 30 perc

- 1. vizsgarész: 15 perc

- 2. vizsgarész: 15 perc

A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 100 %

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

A helyzetgyakorlathoz kapcsolódó valamennyi feladat értékelése a helyzetgyakorlat szakmai tartalmához igazodó részletes értékelő lap alapján történik, az alábbi szempontok alapján:

- a munka során alkalmazott tanulási eredmények bemutatása

- feladatutasítás megértése

- a feladat kivitelezésének minősége, a megvalósítás sorrendje

- a töltőállomáson használt alapidokumentumok ismerete

- kútoszlopok, berendezések, eszközök rendeltetészerű használata

- munka-, tűz-, és balesetvédelmi, környezetvédelmi előírások betartása

- kommunikáció színvonala a vevőkkel és munkatársakkal

- előre nem látható helyzetek, problémák kezelése, döntéshozatal

- önállóság, hatékonyság

A szakmai beszélgetés során a feladat értékelése a szakmai tartalomhoz igazodó részletes értékelő lap alapján történik, az



04163017 Töltőállomás-kezelő szakmai képzés programja

	alábbi szempontok alapján: <ul style="list-style-type: none">• a feladat megértése• a tanulási eredmények bemutatása• ismeretek helyén való alkalmazása• szakmai kommunikáció minősége											
	<table border="1"><thead><tr><th>Vizsgarész</th><th>Részarány a projektfeladaton belül</th><th>Vizsgatevékenység</th><th>Értékelés</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. vizsgarész</td><td>50 %</td><td>Helyzetgyakorlat</td><td>60%</td></tr><tr><td>2. vizsgarész</td><td>50%</td><td>Szakmai beszélgetés</td><td>40%</td></tr></tbody></table>	Vizsgarész	Részarány a projektfeladaton belül	Vizsgatevékenység	Értékelés	1. vizsgarész	50 %	Helyzetgyakorlat	60%	2. vizsgarész	50%	Szakmai beszélgetés
Vizsgarész	Részarány a projektfeladaton belül	Vizsgatevékenység	Értékelés									
1. vizsgarész	50 %	Helyzetgyakorlat	60%									
2. vizsgarész	50%	Szakmai beszélgetés	40%									
	<p>A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 51%-át elérte.</p> <p>A szakmai képzést lezáró vizsga eredményes teljesítése esetén: képző intézmény által kiállított Töltőállomás-kezelő Tanúsítvány, melynek birtokában képesítő vizsgára bocsátható valamely független akkreditált vizsgaközpontban, ahol eredményes képesítő vizsga esetén képesítő bizonyítvány szerezhető.</p>											
<p>A képzési program végrehajtásához szükséges személyi feltételek</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek végrehajtásához szükséges személyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Felsőfokú szakirányú végzettség: Munkavédelmi mérnök vagy Katasztrófavédelmi mérnök vagy Környezetvédelmi mérnök vagy Élelmiszeripari mérnök vagy Közgazdász vagy Üzemgazdász vagy Jogász vagy- Pedagógiai felsőfokú végzettség és szakirányú végzettség: Munkavédelmi technikus vagy Tűzvédelmi előadó vagy Kereskedő vagy- Szakirányú végzettség: Kereskedő és legalább 2 éves szakirányú szakmai gyakorlat <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek végrehajtásához szükséges személyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Felsőfokú szakirányú végzettség: Közgazdász vagy Üzemgazdász vagy- Pedagógiai felsőfokú végzettség és szakirányú végzettség: Kereskedő vagy Töltőállomás-kezelő- Szakirányú végzettség: Kereskedő vagy Töltőállomás-kezelő és legalább 2 éves szakirányú szakmai gyakorlat <p>3. tananyagegység: Üzemanyag áruismeret végrehajtásához szükséges személyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Felsőfokú szakirányú végzettség: Gépészmérnök vagy											



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163017 Töltőállomás-kezelő szakmai képzés programja

Környezetvédelmi mérnök vagy

- Pedagógiai felsőfokú végzettség és szakirányú végzettség: Kereskedő vagy Töltőállomás-kezelő vagy
- Szakirányú végzettség: Kereskedő vagy Töltőállomás-kezelő és legalább 2 éves szakirányú szakmai gyakorlat

4. tananyagegység: PB gázpalack áruismeret végrehajtásához szükséges személyi feltételek:

- Felsőfokú szakirányú végzettség: Gépészmérnök vagy Környezetvédelmi mérnök vagy
- Pedagógiai felsőfokú végzettség és szakirányú végzettség: Kereskedő vagy Töltőállomás-kezelő vagy PB gázpalack töltő, üzemeltető vagy
- Szakirányú végzettség: Kereskedő vagy Töltőállomás-kezelő PB gázpalack töltő, üzemeltető és legalább 2 éves szakirányú szakmai gyakorlat

5. tananyagegység: Töltőállomási shop áruismeret végrehajtásához szükséges személyi feltételek:

- Felsőfokú szakirányú végzettség: Élelmiszeripari mérnök vagy Közgazdász vagy Üzemgazdász vagy
- Pedagógiai felsőfokú végzettség és szakirányú végzettség: Kereskedő vagy Élelmiszeripari vagy Töltőállomás-kezelő
- Szakirányú végzettség: Kereskedő vagy Töltőállomás-kezelő és legalább 2 éves szakirányú szakmai gyakorlat

6. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés végrehajtásához szükséges személyi feltételek:

- Felsőfokú szakirányú végzettség: Közgazdász vagy Üzemgazdász vagy
- Pedagógiai felsőfokú végzettség és szakirányú végzettség: Kereskedő vagy Töltőállomás-kezelő vagy
- Szakirányú végzettség: Kereskedő vagy Töltőállomás-kezelő és legalább 2 éves szakirányú szakmai gyakorlat

7. tananyagegység: Eladástan végrehajtásához szükséges személyi feltételek:

- Felsőfokú szakirányú végzettség: Közgazdász vagy Üzemgazdász vagy
- Pedagógiai felsőfokú végzettség és szakirányú végzettség: Kereskedő vagy Töltőállomás-kezelő vagy
- Szakirányú végzettség: Kereskedő vagy Töltőállomás-kezelő és legalább 2 éves szakirányú szakmai gyakorlat



ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület
Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163017 Töltőállomás-kezelő szakmai képzés programja

<p>A képzési program végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek</p> <p>TANANYAGEGYSÉGENKÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Csoportlétszámnak megfelelő asztalok és székek- Laptop és projektor- Internet csatlakozás <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Csoportlétszámnak megfelelő asztalok és székek- Laptop és projektor- Internet csatlakozás- Töltőállomás (benzinkút) <p>3. tananyagegység: Üzemenyag áruismeret végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Csoportlétszámnak megfelelő asztalok és székek- Laptop és projektor- Internet csatlakozás- Töltőállomás (benzinkút) <p>4. tananyagegység: PB gázpalack áruismeret végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Csoportlétszámnak megfelelő asztalok és székek- Laptop és projektor- Internet csatlakozás- Töltőállomás (benzinkút) PB gázpalack értékesítéssel vagy PB gázpalack telep <p>5. tananyagegység: Töltőállomási shop áruismeret végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Csoportlétszámnak megfelelő asztalok és székek- Laptop és projektor- Internet csatlakozás- Töltőállomás (benzinkút) <p>6. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Csoportlétszámnak megfelelő asztalok és székek- Laptop és projektor- Internet csatlakozás- Töltőállomás (benzinkút) <p>7. tananyagegység: Eladástan végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Csoportlétszámnak megfelelő asztalok és székek
---	--



ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület
Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114


04163017 Töltőállomás-kezelő szakmai képzés programja

	<ul style="list-style-type: none">- Laptop és projektor- Internet csatlakozás- Töltőállomás (benzinkút)
A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek és ezek biztosításának módja	A képzéshez nincs szükség egyéb speciális feltételekre.

Előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő

neve: Varga Zoltán

nyilvántartási száma: FSZ/2020/000389.


Aláírása: 

Előzetes minősítés helye: Békéscsaba

Előzetes minősítés időpontja: 2021. március 19.

Felnőttképző képviselőjére jogosult személy

neve: Czibula Zoltán

Aláírása: 



ALFA KISOSZ
Érdekvédő és Képző Egyesület
5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1
Adószám: 19058952-2-04
Nyilvántartási szám: E-000303/2013





ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület
Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163017 Töltőállomás-kezelő szakmai képzés programja

Szakértő vélemény

Varga Zoltán felnőttképzési szakértő (Nyilvántartási száma: FSZ/2020/000389.) az ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület által készített Töltőállomás-kezelő megnevezésű képzési programot **előminősítem**, mivel az megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 12. § és a 04163017 számú Töltőállomás-kezelő megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzést megalapozó programkövetelményben előírtaknak.

Dátum: 2021. március 19.

Előminősítő szakértő aláírása: